Términos y condiciones

En cumplimiento con el deber de información recogido en artículo 10 de la Ley 34/2002, de 11 de Julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico, le informamos que el Sitio Web https://diesemm.com/ (en adelante, la "Web") es titularidad de PEPITA-TERY PRODUCCIONES, S.L., con domicilio social en Calle Rivera Atienza, 11 – 2º, 36205, Vigo, (Pontevedra), con NIF B27742105.

Condiciones de uso

Las presentes Condiciones describen los términos aplicables a los servicios y contenidos ofrecidos a través del sitio web https://diesemm.com/ y regulan las relaciones jurídicas entre PEPITA-TERY PRODUCCIONES, S.L. y el cliente.

El acceso a la web es de carácter libre y gratuito, la utilización de la Web supone la aceptación sinreservas de la totalidad de las Condiciones de Uso. Si no estuvieras de acuerdo con estas condiciones debes abstenerte de utilizar esta página.

La visita al sitio eCommerce por parte del usuario deberá hacerse de forma responsable y de conformidad a la legalidad vigente, la buena fe, las presentes Condiciones y respetando los derechos de propiedad intelectual e industrial de titularidad de PEPITA-TERY PRODUCCIONES, S.L. o cualquier otras personas físicas o jurídicas.

El uso de cualquiera de los contenidos del sitio Web con finalidades que sean o pudieran ser ilícitas queda totalmente prohibido, así como la realización de cualquier acción que cause o pueda causar daños o alteraciones de cualquier tipo no consentidas por PEPITA-TERY PRODUCCIONES, S.L., al sitio eCommerce o a sus contenidos.

El sitio Web y los productos y servicios ofrecidos por PEPITA-TERY PRODUCCIONES, S.L. está dirigido a mayores de edad con la capacidad jurídica suficiente para poder quedar vinculado por las presentes Condiciones de Uso. Es posible que la utilización de ciertos servicios o la contratación de algunos bienes o servicios esté sujeto a condiciones especiales complementarias que requerirán el consentimiento expreso y que prevalecerán en todo caso sobre las presentes condiciones generales.

Registro de los usuarios

La utilización de los servicios prestados por PEPITA-TERY PRODUCCIONES, S.L. y la compra en la Web requiere el registro como usuario en la Web. Con la finalidad de completar el registro se deberán aportar una serie de datos personales que deberán ser veraces y exactos. Puedes consultar nuestra política de privacidad en el siguiente enlace: https://diesemm.com/politica-de-privacidad/

Asimismo, debes tener en cuenta que en todo momento puedes modificar tus datos personales, así como ejercer los derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación y de oposición de conformidad con la LO 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos y de Garantía de los Derechos Digitales (LOPDGDD) y con el Reglamento (UE) 2016/679, del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos (RGPD).

Precios

Los precios de las entradas son los indicados en la descripción que se les adjunta. Todos los precios indicados en la descripción de las mismas se expresan en la moneda Euro (€) e incluyen el Impuesto sobre el Valor Añadido (I.V.A.).

Sistemas de pago

La utilización de los servicios prestados por PEPITA-TERY PRODUCCIONES, S.L. y la compra en la Web requiere el registro como usuario en la Web. Con la finalidad de completar el registro se deberán aportar una serie de datos personales que deberán ser veraces y exactos. Puedes consultar nuestra política de privacidad en el siguiente enlace: https://diesemm.com/politica-de-privacidad/

El sistema de pago utilizado por la entidad será la tarjeta de crédito y/o débito.

Formas de envío y plazos de entrega

PEPITA-TERY PRODUCCIONES, S.L. utilizará, en todos los casos, como método de envío el correo electrónico del USUARIO que adquiera las entradas.

Devoluciones

Si cuando reciba su pedido no queda satisfecho, tiene un plazo de 7 días, a contar desde la fecha de recepción para ejecutar el derecho de devolución (según art. 44 de la Ley 7/1996, de 15 de enero de Ordenación del Comercio Minorista).

Para proceder a la devolución escriba a diesemm@diesemm.com y le indicaremos la dirección de envío de las entradas.

Servicio Postventa

Nuestro departamento de venta a distancia dispone de un servicio de postventa para solucionarcualquier problema con nuestros artículos o envíos, a través del cual intentamos ofrecer una atención rápida y eficaz a nuestros clientes.

Para contactar con nosotros o plantearnos cualquier duda, cuestión o reclamación, puede utilizarcualquiera de los siguientes medios:

Teléfono: 986 23 76 15

Correo electrónico: diesemm@diesemm.com

Garantía de bienes de consumo

Como cliente, tienes la consideración de consumidor de conformidad con el Real DecretoLegislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias (en adelante, “TRLGDCU”).

En consecuencia, cuentas con el derecho de desistimiento que consiste en que puedas dejar sin efecto el contrato celebrado sin necesidad de justificar tu decisión durante los catorce (14) días naturales desde que se reciba el bien adquirido.

Deberás manifestar tu intención de desistir en el plazo indicado y proceder a la devolución del producto, reembolsándote el precio abonado.

En caso de tener problemas con productos o servicios adquiridos en esta Web puedes presentar una reclamación mediante la plataforma de resolución de litigios de la Unión Europea aquí .

PEPITA-TERY PRODUCCIONES, S.L. se reserva la potestad de negarse a aceptar la reclamación presentada a través de la plataforma.

Nulidad e ineficacia de las cláusulas

Si cualquier cláusula incluida en las presentes Condiciones fuese declarada total o parcialmente, nula o ineficaz, tal nulidad o ineficacia tan sólo afectará a dicha disposición, subsistiendo las presentes Condiciones Generales en todo lo demás, teniéndose tal disposición por no incluida.

Tratamiento de datos personales

En cumplimiento de lo establecido en el Reglamento General (UE) 2016/679 de Protección deDatos, y en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales ygarantía de los derechos digitales, comunicamos al usuario que los datos personales que nosfacilite de forma voluntaria, por cualquiera de nuestros medios de recogida de información, van aser incorporados a las Actividades de Tratamiento automatizados de datos de carácter personal titularidad de PEPITA-TERY PRODUCCIONES, S.L. que cumple íntegramente con la legislación vigente en materia de protección de datos de carácter personal, y con los compromisos de confidencialidad propiosde su actividad.

PEPITA-TERY PRODUCCIONES, S.L. cumple íntegramente con la legislación vigente en materia de protecciónde datos de carácter personal, y con los compromisos de confidencialidad propios de su actividad.

PEPITA-TERY PRODUCCIONES, S.L. ha adoptado las medidas técnicas necesarias para mantener el nivel de seguridad requerido, según la naturaleza de los datos personales tratados y las circunstancias deltratamiento, con el objeto de evitar, en la medida de lo posible y siempre según el estado de la técnica, su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado. Para la realización de la gestión antes mencionada puede ser necesario que se cedan los datos a encargados del tratamiento, empresas colaboradoras y administraciones públicas (las cuales pueden verificar la veracidad de los datos.

En caso de que el USUARIO facilite datos de carácter personal, referentes a personas físicas distintas a sí mismo, el USUARIO deberá, con carácter previo a la inclusión, informarles del contenido de la presente cláusula, de acuerdo con lo establecido en el Reglamento General (UE)2016/679 de Protección de Datos, y en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protecciónde Datos Personales y garantía de los derechos digitales.

PEPITA-TERY PRODUCCIONES, S.L. como responsable de la Actividad de Tratamiento, garantiza el ejercicio de los derechos de acceso, información, rectificación, supresión y olvido, limitación del tratamiento, oposición, portabilidad y a no ser objeto de decisiones individuales automatizadas, según lo dispuesto en el Reglamento General (UE) 2016/679 de Protección de Datos, y en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, el USUARIO podrá ejercer en todo momento los derechos, dirigiendo un escrito al domicilio social, adjuntando copia del DNI.

PEPITA-TERY PRODUCCIONES, S.L. garantiza que todas las comunicaciones comerciales que dirige a sus clientes cumplen la normativa vigente.

Por ello, en cumplimiento de la Ley 34/2002 de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico y la Ley 9/2014 General de Telecomunicaciones, se informa al USUARIO que PEPITA-TERY PRODUCCIONES, S.L. podrá enviarle por medios electrónicos información acerca de productosy servicios de interés de interés a lo que Ud. presta su consentimiento.

En cualquier momento podrá revocar esta autorización en la siguiente dirección: diesemm@diesemm.com

Legislación aplicable y jurisdicción competente

Las presentes Condiciones Generales se interpretarán conforme a la legislación vigente en España en la materia, que se aplicará subsidiariamente en todo lo que no se haya previsto en las mismas. El contrato se presumirá celebrado en la dirección comercial de PEPITA-TERY PRODUCCIONES, S.L. – Calle Rivera Atienza, 11 – 2º 36205 Vigo (Pontevedra), lugar que determinará la jurisdicción competente en los posibles conflictos que pudiesen surgir en el futuro.